

Maputo, Agosto de 2024

Curso de Informática – Laboral

**Desenvolvimento de Aplicações Web**

Dissertação para obtenção do Grau de Mestre em  
[Engenharia Informática]

**FACULDADE DE CIÊNCIAS**

**Departamento de Matemática e Informática**

**Ecommerce**

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

|  |  |
| --- | --- |
| **Autores:** | Stelio Mondlane  Sumeid Chamussidine  Pedro Majante |

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

[Nome completo do autor]

|  |  |
| --- | --- |
| **Docente:** | Ernesto |
|  |

# 

**Índice**

[Introdução 1](#_Toc176039267)

[1.1 Contextualização 1](#_Toc176039268)

[1.2. Objectivos 1](#_Toc176039271)

[1.2.1. Objectivo Geral 1](#_Toc176039272)

[1.2.2. Objectivos Específicos 1](#_Toc176039273)

[Desenvolvimento 3](#_Toc176039274)

[2.1.2 Instalação e Configuração do WordPress 3](#_Toc176039275)

[2.1 Instalação e Configuração dos Plugins 3](#_Toc176039276)

[2.2 Customizações Adicionais 3](#_Toc176039277)

[Conclusão 4](#_Toc176039278)

[Nível de Participação 5](#_Toc176039279)

1

# Introdução

## Contextualização

O projecto foi desenvolvido para criar uma loja virtual robusta e flexível utilizando WordPress como CMS principal. A loja precisava de funcionalidades avançadas para gerenciar produtos, perfis de usuários e integrar opções de pagamento seguras.



## Objectivos

### Objectivo Geral

Desenvolver uma plataforma de e-commerce eficiente e personalizada utilizando WordPress, capaz de gerenciar produtos, perfis de usuários e processar pagamentos de forma segura e integrada, atendendo às necessidades específicas do cliente e proporcionando uma experiência de usuário optimizada.

### Objectivos Específicos

 **Instalar e configurar o WooCommerce para gerenciar o catálogo de produtos, inventário, métodos de envio, e políticas de impostos**.**:**

* Criar categorias e subcategorias de produtos.
* Configurar atributos de produtos para permitir variações (como tamanho e cor).
* Estabelecer regras de envio e taxas de imposto de acordo com a localização geográfica dos clientes.

 **Implementar o Profile Builder para criar formulários personalizados de registro e login de usuários, além de páginas de perfil que armazenam informações específicas dos clientes:**

* Customizar campos de registro para capturar informações adicionais dos usuários.
* Configurar opções de recuperação de senha e segurança de contas.
* Desenvolver uma página de gerenciamento de perfil onde os usuários possam atualizar suas informações pessoais.

 **Integrar um gateway de pagamento seguro para processar transações financeiras de maneira eficiente e proteger os dados dos clientes:**

* Configurar métodos de pagamento múltiplos, como cartões de crédito, débito e carteiras digitais.
* Implementar medidas de segurança, como SSL e autenticação em duas etapas, para proteger os dados de pagamento.
* Realizar testes de transações para garantir que o sistema de pagamento funcione corretamente sem erros.

 **Customizar o tema do WordPress para alinhar o design do site com a identidade visual da marca do cliente, garantindo uma experiência de usuário agradável e responsiva:**

* Desenvolver uma interface de usuário intuitiva que facilite a navegação.
* Otimizar o site para dispositivos móveis, garantindo que todos os elementos sejam responsivos.
* Ajustar elementos de design, como tipografia, cores e layout, para refletir a identidade da marca.

.

2

# Desenvolvimento

Durante o planejamento, identificamos WordPress como a plataforma ideal devido à sua flexibilidade e a vasta gama de plugins disponíveis. A escolha dos plugins WooCommerce, Profile Builder, Elementor e o gateway de pagamento foi baseada nas necessidades específicas do cliente para gerenciar um catálogo de produtos, criar uma experiência personalizada de usuário e processar pagamentos online com segurança.

### 2.1.2 Instalação e Configuração do WordPress

Instalamos WordPress em nossos servidores locais e configuramos as definições básicas, como título do site, fuso horário, idioma. Em seguida, instalamos um tema base que seria customizado posteriormente para atender às nossas necessidades visuais.

## Instalação e Configuração dos Plugins

Instalamos o plugin WooCommerce e realizamos as configurações iniciais, incluindo a configuração de moeda, métodos de envio, e impostos. Adicionamos produtos ao catálogo e configuramos categorias e atributos para facilitar a navegação e o gerenciamento do estoque.

Utilizamos o plugin Profile Builder para criar formulários de registro e login personalizados, além de páginas de perfil para os usuários. Configuramos campos adicionais para capturar informações específicas dos clientes.

Instalamos o plugin do gateway de pagamento Mpesa e configuramos as credenciais API para habilitar pagamentos online. Testamos os métodos de pagamento para garantir que os pagamentos fossem processados com segurança e eficiência. Configuramos SSL para proteger os dados durante as transacções.

## Customizações e Adicionais

Desenvolvemos alguns scripts personalizados para melhorar a experiência do usuário e adicionamos plugins adicionais para optimização de SEO e segurança. Customizamos o tema escolhido para se alinhar com a identidade visual do nosso site.

Conduzimos testes extensivos para verificar a funcionalidade do WooCommerce, incluindo processos de checkout, actualização de perfil de usuário, e segurança das transacções. Também testamos o site em dispositivos móveis pélo navegador para garantir uma experiência de usuário consistente e responsiva.

3

# 

# Conclusão

O projecto foi concluído com sucesso, entregando uma loja virtual totalmente funcional que atende a todas as necessidades do cliente. A integração do WooCommerce, Elementor, Profile Builder, e gateway de pagamento proporcionou uma experiência de usuário suave e eficiente, garantindo uma plataforma de e-commerce segura e de fácil gerenciamento.

4

# Nível de Participação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nomes** | **Assiduidade** | **Contribuição no trabalho** |
| Pedro | 100% | 100% |
| Stelio | 100% | 100% |
| Sumeid | 100% | 100% |